



INTRODUCCION

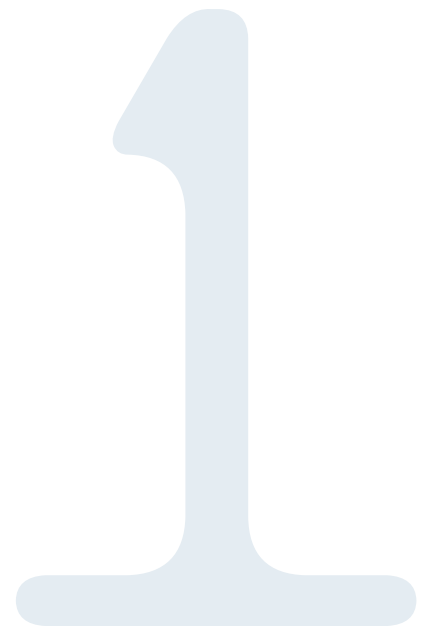
Forward Vision es una empresa de Consultoría y “Outsourcing” especializada en soluciones de alto retorno de inversión en las áreas de administración, gestión comercial y planificación estratégica. Nuestros servicios están enfocados en el desarrollo de mecanismos que permitan optimizar el uso de los recursos de nuestros clientes, haciendo especial énfasis en la utilización de datos internos de la empresa e información del mercado.

Nuestra meta es crear soluciones tecnológicas que permitan que usuarios a todos los niveles de una empresa tengan acceso a información precisa y actualizada para la ejecución de sus labores. Utilizando intranets y extranets para distribuir información de forma segura y eficiente, podemos alcanzar a prácticamente todo el personal de la empresa al tiempo que reducimos las necesidades de licenciamiento de los sistemas utilizados.

Cada solución es diseñada de acuerdo con las necesidades y recursos de nuestros clientes utilizando como base tecnológica aplicaciones de gestión, comunicación e inteligencia de negocio de SAP y Microsoft. En este sentido ofrecemos de opciones que van desde una participación “Ad-hoc” satisfacer necesidades puntuales, hasta soluciones de “Outsourcing” donde nuestro equipo de profesionales y técnicos asume todas las funciones técnicas de un proyecto y hasta de una empresa.

En adición a los servicios de infraestructura técnica, nuestro equipo de Consultoría Corporativa se especializa en las áreas de soporte de decisión y planificación estratégica. Con el apoyo de técnicas y sistemas de “datamining”, análisis y modelaje, ayudamos a identificar oportunidades y desarrollar mecanismos para aprovecharlas.

Sin importar la naturaleza del proyecto nuestro objetivo es que nuestros clientes cuenten con Forward Vision como una extensión de sus propios recursos internos. Para ello estructuramos nuestra participación de manera que garantice resultados. En proyectos de implantación de sistemas y “outsourcing” inclusive garantizamos ahorros en costos de adquisición y gastos operativos.



NUESTROS SERVICIOS

1. Soluciones de Gestión Empresarial

Nuestras soluciones, servicios abarcan todas las necesidades de una empresa incluyendo sistemas de Planificación de Recursos Empresariales (ERP), Gestión de Relaciones con el Cliente (CRM) y Sistemas de Información Gerencial (MIS).

- Selección, diseño, implantación (apoyo lado cliente), operación y mantenimiento de sistemas de gestión empresarial.
- “Outsourcing” de actividades técnicas y funcionales
- Apoyo “Ad-Hoc” técnico y funcional.
- Evaluación regular de rendimiento y afinación de procesos.

Beneficios:

- Acceso a un equipo de técnicos certificados en aplicaciones de ERP, CRM y MIS de SAP, Microsoft y MIS.
- Apoyo funcional permanente y “Ad-Hoc” de profesionales experimentados para aumentar el rendimiento de los sistemas y por ende de la empresa.
- Reducción de gastos de personal.
- Planes de soporte hechos a la medida de la empresa (horarios, seguridad, reportes, etc.).

2. Soluciones de Comunicación Corporativa

Nuestras soluciones de comunicación corporativa tienen como objetivo optimizar el flujo de información para aumentar la eficiencia y rentabilidad de nuestros clientes.

- Intranets Corporativas para comunicación dentro de la empresa
- Extranets y Portales Corporativos para comunicación con aliados, socios, proveedores y clientes
- Soluciones de telefonía para reducir inversión y gastos operativos en localidades múltiples
- Soluciones de automatización de fuerza de ventas y logística
- Soluciones de inalámbricas – SMS, WAP, MMS, 3G

Beneficios:

- Acceso a las más modernas y eficientes tecnologías que optimizan el flujo de información dentro y fuera de la empresa.
- Acceso a un equipo de especialistas certificados en una variedad de sistemas y tecnologías
- Reducción de gastos de nómina y beneficios
- Planes de servicio hechos a la medida de la empresa (horarios, tiempo de resolución de problemas, reportes, etc.)

3 Servicios de Soporte Técnico

El servicio de Soporte Técnico es un complemento a nuestros otros servicios que garantiza que la infraestructura técnica de nuestros clientes sea eficiente y costo eficaz. El servicio cubre todas las necesidades típicas de una empresa al tiempo reduce los costos relacionados a este tipo de servicio.

- Diseño, implementación y mantenimiento de Redes y Sistemas de Datos, Voz y Video
- HelpDesk para soporte de sistemas operativos (Windows, UNIX y Linux), aplicaciones de oficina (MS Office, Exchange, Outlook) y bases de datos (SQL, Oracle)

Beneficios:

- Acceso a un equipo de especialistas certificados en una variedad de sistemas y tecnologías
- Reducción de gastos de nómina y beneficios
- Planes de servicio hechos a la medida de la empresa (horarios, tiempo de resolución de problemas, reportes, etc.)

4. Consultoría Corporativa

Nuestros servicios de consultoría se enfocan en las áreas de soporte de decisión (EIS/MIS) y planificación estratégica. Con el apoyo de técnicas y sistemas de “datamining”, análisis y modelaje, nuestro experimentado equipo de consultores ayuda a identificar oportunidades y desarrollar mecanismos para aprovecharlas.

- Diseño y documentación de procesos
- Identificación y explotación (apoyo) de oportunidades de negocio, incluyendo “datamining” y estudios de mercado
- Identificación e implementación (apoyo) de mejoras operativas
- Servicios analíticos





INFORMACION DE CONTACTO

Dirección: Virgilio Díaz Ordóñez 54 Suite 404.
Santo Domingo, D.N. Republica Dominicana.

Tel: +1 (809) 565-5151

Fax: +1 (809) 870-8558

Web: www.for-vis.com

E-mail: info@for-vis.com

